

帝盛酒店最低價格保證條款及細則

2024 年 6 月 1 日起生效

條款及細則

- 最低價格保證及額外 20%折扣優惠僅適用於 2024 年 6 月 1 日或之後透過官方渠道直接預訂的訂單。
- 此優惠僅適用於透過酒店官方網站直接預訂的訂單。
- 若在其他未與酒店簽訂正式合約的網站發現更低價格，該價格將不適用於本保證計劃。
- 價格比較需基於相同房型、入住日期、住客人數、取消政策、預付條款及其他相關條件，且價格需為未含稅、服務費或其他附加費用的淨價。
- 如申請涉及多晚住宿，每晚價格將分開比較。
- 純粹因匯率波動而產生的價格差異將不適用於本保證。
- 非帝盛酒店網站所顯示的價格必須與帝盛酒店網站預訂時的貨幣相同。
- 非帝盛酒店網站所顯示的價格必須比帝盛酒店網站當下的最低價格至少高出 1%。
- 若帝盛酒店網站上同一酒店、日期及房型提供多種價格，客人必須預訂最低價格方可符合保證資格。
- 申請時，該更低價格必須仍可預訂並可被驗證。
- 若在申請獲確認後修改原訂單，該申請將被視為無效。
- 最低價格保證僅適用於公眾可公開預訂的價格，協議價格不包含在內。
- 帝盛酒店集團及旗下酒店保留隨時更改條款、暫停或終止優惠的權利，恕不另行通知。
- 如有任何爭議，帝盛酒店集團及旗下酒店的最終決定為準。

協議價格（如團體價格、企業價格、會議/研討會價格）包括但不限於：

- 預訂後提供額外折扣的特定促銷優惠（如透過訂閱電子報獲取促銷代碼後預訂的價格）。
- 符合條件的折扣價格（如會員忠誠計劃價格）。
- 提供予帝盛酒店合作夥伴及其員工的價格。
- 提供予帝盛酒店員工的價格。
- 由不透明庫存來源（如 Hotwire 及 Priceline）提供的價格，此類來源僅在預訂完成後才顯示酒店名稱或位置。
- 需會員資格或密碼登錄方可查詢房價及空房的網站價格。
- 一般公眾無法直接查看或預訂的價格，需滿足額外條件（如促銷代碼、特定地區居住或使用指定信用卡）。

其他不適用於最低價格保證的價格包括但不限於：

- 需付費加入會員或經帝盛酒店特批的折扣價格。

- 拍賣網站提供的價格。
- 無法實時預訂（如「需申請」價格）、無法即時確認或需 5 分鐘以上驗證的網站、應用程式或其他渠道的價格。
- 一般公眾無法直接查看或預訂的價格，需滿足額外條件（如促銷代碼、特定地區居住或使用指定信用卡）。
- 攜程上的預付、早鳥或不可退款價格。
- 所有飛豬渠道（如帝盛酒店集團飛豬官方旗艦店）的價格。
- 帝盛酒店不對其他網站取消訂單所產生的賠償負責。

最低價格保證申請

- 所有最低價格保證申請必須於帝盛酒店網站預訂後 24 小時內，並至少於酒店標準入住時間 24 小時前，透過線上提交至所預訂的酒店。申請時需提供其他網站的更低價格證明及帝盛酒店官方網站的原始價格。
- 帝盛酒店保留最終審核權，如有爭議，其決定為最終結果。此保證優惠可能隨時變更，恕不另行通知。